

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام طرح‌های عمومی و عمرانی دولت، در عرصه های منابع طبیعی		2- شناسه خدمت: 13022277100	
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور		
	نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی		
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت در راستای اجرای طرح‌های عمومی و عمرانی به دنبال یافتن شرایط با کمترین میزان خسارت و برآورد خسارت وارده به عرصه‌های منابع طبیعی در این گونه طرح‌ها می‌پردازد.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی و حمایتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
	قوانین و مقررات بالادستی	نامه استعلام دستگاه‌های اجرایی برای اجرای پروژه، طرح تفصیلی اجرای پروژه و نقشه اجرایی	
	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان	- اصول 45 و 50 قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مصوب 1358 و اصلاح 1368 - سند چشم‌انداز بیست ساله جمهوری اسلامی ایران در افق 1404 مصوب 1383 - سیاست‌های کلی نظام جمهوری اسلامی ایران در بخش منابع طبیعی و کشاورزی مصوب 1384 - (مواد 148، 147، 145، 188 و 192 فصل سوم) قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران مصوب 1389 - بند "ط" و "ک" ماده 8 قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب 1386 - بند ب ماده 12 و ماده 13 قانون افزایش بهره‌وری بخش کشاورزی و منابع طبیعی مصوب 1389 - بند "د" ماده 31 قانون حفاظت و بهره‌برداری از جنگل‌ها و مراتع کشور مصوب 1346 یا اصلاحات بعدی - تبصره 2 ماده 1 قانون حفظ و حمایت از منابع طبیعی و ذخایر جنگلی کشور مصوب 1371 - قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت مصوب 1380 و 1381 و اصلاحیه - ماده 3 از برنامه جامع صیانت از جنگل‌های شمال کشور مصوب 1382 هیات دولت - ضوابط زیست محیطی فعالیت‌های معدنی مصوب 1384 هیات وزیران و آیین‌نامه ارزیابی اثرات زیست محیطی طرح‌ها و پروژه‌های بزرگ تولیدی، خدماتی و عمرانی مصوب 1390 هیات وزیران - مواد 7 و 11 و آیین‌نامه اجرایی آن از قانون حفاظت و بهسازی محیط زیست مصوب 1353 و اصلاحیه 1371 - دستورالعمل مربوط به ضوابط و شرایط واگذاری حق بهره‌برداری از اراضی ملی و دولتی مصوب 1373 هیات وزیران	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	(متغیر برحسب تقاضا) حدود 1000 خدمت‌گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
تواتر	3 ماه <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه برای هر بار استعلام بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	ارائه نامه استعلام و مدارک		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
5- جزئیات خدمت	- - <input type="checkbox"/>		
6- نحوه	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
mizekhedmat.frw.ir			

Saba.frw.ir			نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه حضوری
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه حضوری
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان
		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه حضوری
7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر			فیلدهای مورد تبادل
	استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		
		برخط online	دسته‌ای (Batch)	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

<p>واحد مربوط:</p> <p>رئیس گروه طرحهای عمومی و عمرانی</p> <p>معاون نوسازی سازمان منابع طبیعی</p> <p>رئیس گروه بهبود مدیریت و فرآیندها سازمان منابع طبیعی</p> <p>مدیر اصلاح و بهبود فرآیندها</p> <p>کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرآیندها</p> <p>کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها</p>	<p>پست الکترونیک:</p> <p>M_akbarivan@yahoo.com</p> <p>a-ahssanpour@yahoo.com</p> <p>disfan68@yahoo.com</p> <p>tahavol.ifro@gmail.com</p> <p>m.ghasr@agri-jahad.org</p> <p>f.taheerirad@yahoo.com</p>	<p>تلفن:</p> <p>23563295</p> <p>23563512</p> <p>23563323</p> <p>81362032</p> <p>81363285</p> <p>81363282</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</p> <p>مهرداد اکبریان</p> <p>آقای جعفری</p> <p>خانم سعیدعصر</p> <p>علی امامی زاده</p> <p>سیدمهدی شفیعی قصر</p> <p>فهیمه طاهری راد</p>
---	---	--	--

