

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

1- عنوان خدمت: ارائه معرفی نامه دریافت تسهیلات امور منابع طبیعی و آبخیزداری		2- شناسه خدمت: 13021198118	
نام دستگاه اجرایی: سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور		3- ارائه دهنده خدمت: نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی	
شرح خدمت		در این خدمت با توجه به اعتبار در نظر گرفته شده سالانه به متقاضیانی که دارای طرحی در حوزه منابع طبیعی بوده و خواهان دریافت تسهیلات مالی می‌باشند، معرفی نامه دریافت تسهیلات امور منابع طبیعی و آبخیزداری به بانک‌های عامل ارائه می‌شود.	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی و حمایتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> شهرستانی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> کشاورزی	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		افراد حقیقی: احراز هویت افراد حقوقی: احراز هویت قرارداد ثبت شده با سازمان یا طرح مورد تأیید سازمان	
قوانین و مقررات بالادستی		بند (الف) ماده ۱۴۵ و بند (ص) ماده ۲۲۴ قانون پنجم توسعه، بند ۴ ماده ۱۷ قانون افزایش بهره‌وری در بخش کشاورزی و منابع طبیعی، بند ش ماده 38 قانون برنامه ششم توسعه	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		متغیر برحسب تقاضا (150) خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		یک ماه	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه قراردادی سالانه یک بار در: ماه فصل سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		دو بار: احراز اصالت فرد، دریافت معرفی نامه به بانک	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
6- نحوه دسترسی به		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن mizekhdmat.frw.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
مراحل خدمت		نوع ارائه رسانه ارتباطی خدمت	

								الکترونیکی	یترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
								غیرالکترونیکی	در جلسه حضور مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: جراید کثیرانتشار <input type="checkbox"/>
								الکترونیکی	یترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	در مرحله درخواست خدمت
								غیرالکترونیکی	در جلسه حضور مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
								الکترونیکی	یترنتی (مانند دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
								غیرالکترونیکی	در جلسه حضور مراجعه حضوری	
								الکترونیکی	یترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	در مرحله ارائه خدمت
								غیرالکترونیکی	در جلسه حضور مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: دریافت معرفی نامه <input checked="" type="checkbox"/>
								فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر
								استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	
								برخط online	دستیابی (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
	برخط	online					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
1- ارائه درخواست 2- بررسی درخواست و مدارک 3- بازدید از طرح و بررسی های فنی و کارشناسی 3- ارائه معرفی نامه به بانک							9- عاوین فرایندهای خدمت
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							
اداره کل منابع طبیعی		واحد مربوط:		پست الکترونیک:		تلفن:	
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:							